Centre de documentation du CSMOIM

CSMOIM Resources Center

Formation, gestion des ressources humaines et carrières dans l'industrie maritime

Mars 2015

Training, human resources management and careers in the marine industry

Avec la participation financière de :
Commission des partenaires du marché du travail
Québec

Une publication du Comité sectoriel de main-d'oeuvre de l'industrie maritime
www.csmoim.qc.ca

Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime

INDEX

ÉTUDES ET RAPPORTS DU CSMO INDUSTRIE MARITIME 4
- Analyse des exigences relatives au temps de mer des Officiers de pont 4
- Bilan sectoriel « Faut pas manquer le bateau » (Rapport final) 4
- Bilan sectoriel « Faut pas manquer le bateau »(Synthèse) 4
- Carrières féminines dans l'industrie maritime : Attrait, accès et rétention 4
- Rapport sur la gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre 4
- Étude sur les immigrants québécois ayant des qualifications maritimes 2008 (Rapport final) 4
- Étude sur les immigrants québécois ayant des qualifications maritimes 2008 (Synthèse) 4
- Étude sur l'intégration des immigrants dans l'industrie maritime québécoise 2013(Rapport final) 4
- Étude sectorielle sur les effectifs de la main-d'œuvre maritime au Québec 2008(Rapport final) 4
- Étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec 2013(Rapport final) 4
- Étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec 2013 (Synthèse) 4
- Rapport d'analyse de profession : Matelot de pont 5
- Rapport du Groupe de travail sur la formation continue 5
- Analyse des obstacles et passerelles liés au passage des marins des pêches vers la marine marchande - Tableaux synthèse 5
- Sondage auprès des officiers maritimes du Québec sur la situation de leur profession - Principaux constats 5

FORMATIONS ET DOCUMENTS DU CSMO INDUSTRIE MARITIME 5
- Carrières dans l'industrie maritime / Marine industry careers 5
- Les carrières de l'industrie maritime : Une mer de possibilités 5
- Les carrières de l'industrie maritime : Une mer de possibilités 5
- Faire carrière dans l'industrie maritime au Québec 5
- La formation en emploi et le développement des compétences - Guide à l'intention des entreprises maritimes 5
- Guide d'aide à l'intégration et à la rétention des femmes dans les carrières maritimes .. 6
- à l'intention des organisations maritimes du Québec 6
- Guide d'aide à l'intégration et à la rétention du personnel immigrantsà l'intention des organisations maritimes du Québec 6
- Lexique des termes usuels dans le transport maritime et liens utiles 6
- Répertoire des employeurs 2013-2014, 3e édition 6
- Le transport maritime au Canada et au Québec 6
- Travailler au Québec dans l'industrie maritime 6
- Vous et votre retraite, conciliation retraite et travail dans l'industrie maritime 6

OUTILS GRH (Outils adaptés pour le Comité sectoriel) CD 6
- Outils Gestion des ressources humaines : 6
  - Planification de la main-d'œuvre 6
  - Recrutement, sélection et embauche 6
  - Accueil et intégration 6
  - Leadership et mobilisation des employés 6

- Formation et développement 6
- Évaluation au rendement 6

Outils Gestion des ressources humaines II : 6
- Fiches d'évaluation 6
- Profils de poste 6
- Programme d'accueil et intégration 6
- Programme évaluation au rendement 6

OUTILS SANTÉ ET SÉCURITÉ (Outils adaptés pour le Comité sectoriel) 7
Principes de sécurité à l'amarrage (Guide) 7
Le travail en espace clos (Guide) 7
Travail en hauteur (Guide) (Français et Anglais) 7
AUTRES DOCUMENTS ET LIVRES 7
CD 7
Boîte à outils – La gestion des ressources humaines 7
SITES INTERNET 7
www.cnt.gouv.qc.ca 7
http://www.hrcouncil.ca/ 7
Commission de l'Équité salariale / accès au Progiciel pour réaliser l'équité salariale http://www.ces.gouv.qc.ca/index.asp 7
DOCUMENTS ÉCRITS et VOLUMES GESTION DES RH 8
L'attraction et la rétention du personnel : Stratégies efficaces 8
Comment attirer et fidéliser des employés : Comprendre les enjeux d'attraction et de fidélisation 8
Comment attirer et fidéliser des employés: Comprendre les enjeux d'attraction et de fidélisation : Consolider les pratiques fidélisantes 8
Comment traiter une plainte de harcèlement psychologique ? volume 2 8
Diversification des mains-d'œuvre, mobilisation des savoirs et formation 8
Focus Intégration, Enjeux, interventions et perspectives de l'intégration des personnes immigrantes au marché du travail 8
Formation et employabilité 8
La gestion proactive de la main-d'oeuvre: 8
pour relever les défis des changements démographiques, les meilleures pratiques d'affaires / préparez-vous à la performance 8
Gestion des ressources humaines : Gérer le rendement des employés 8
La gestion des ressources humaines 9
La gestion de la formation et du développement des ressources humaines, ... 9
Pour préserver et accroître le capital compétence de l'organisation 9
La gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre d'expérience - Coffre d'outils et mode d'emploi à l'intention des entreprises textiles au Québec 9
Guide d'application des règles et des principes - Règlement international de 1972 pour prévenir les abordages en mer 9
Guide du compagnon 9
Le Groupe Océan inc. (Guide de l'employé) 9
IMT Le marché du travail et l'emploi sectoriel au Québec 2008-2012 de la série Information sur le marché du travail 9
Le Journal canadien de l'apprentissage (Revue) 9
Un mijoté de réponses GRH 9

Répertoire des expertises des sciences et technologies marines 9
Répertoire des formations en interculturel et en diversité culturelle 9
Le plan de communication / l'art de séduire ou de convaincre les autres.....10
Sommaire plastifié : GPMO - Stratégies d'attraction et de rétention 10
Supervision et direction des ressources humaines, 3e édition, ...10
La surveillance de vos employés : où, quand, comment ? Volume 1 10
Vocabulaire trilingue des systèmes de transport intelligents 10
LIVRES ANGLAIS.....10
Alert! Improving the awareness of the human element in the maritime industry :.....10
The International Maritime Human Element 10
Bulletin issues 1 to 12, October 2003 – July 2006, A Nautical Institute project sponsored by Lloyd's Register, London, UK, January 2007, 96 pages 10
Deckhand Training Manuel,.....10
In Command…200 things I wish I'd known before I was Captain 10
Marine Careers / A Resource Guide 10
Marine Sector Skills Gap Analysis- Final Report.....10
Seamanship Notes 11
The canadian apprenticeship journal.....11
TRAVAUX SCOLAIRES.....11
Dossier assistants-mécaniciens (D.A.M.) 11
Les éléments de la motivation qui influencent l'attraction et la rétention de la carrière d'officier de navire (Document annoté).....11
Rapport stratégique d'un recrutement efficace pour l'industrie maritime 11
Représentations des carrières maritimes : Facteurs du choix d'une carrière maritime chez les jeunes québécois (Rapport final).....11
RÉFÉRENCES 11
Code du travail 2005-2006.....11
La corporation sans but lucratif au Québec.....11

ÉTUDES ET RAPPORTS DU CSMO INDUSTRIE MARITIME

Analyse des exigences relatives au temps de mer des Officiers de pont
Passeport maritime, Innovation Maritime
37 pages, Octobre 2011

Bilan sectoriel « Faut pas manquer le bateau » (Rapport final)
Concerpro, (Français et Anglais)
180 pages, Juin 2002

Bilan sectoriel « Faut pas manquer le bateau »(Synthèse)
Concerpro, (Français et Anglais)
19 pages, Juin 2002

Carrières féminines dans l'industrie maritime : Attrait, accès et rétention
RH Conseil
39 pages, Mai 2013

Rapport sur la gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre
FRP Groupe Conseil
25 pages, Avril 2008

Étude sur les immigrants québécois ayant des qualifications maritimes 2008 (Rapport final)
Groupe Réseau Conseil,
84 pages, Février 2008

Étude sur les immigrants québécois ayant des qualifications maritimes 2008 (Synthèse)
7 pages, Juillet 2008

Étude sur l'intégration des immigrants dans l'industrie maritime québécoise 2013(Rapport final)
Zins Beauchesne et associés
98 pages, Mars 2013

Étude sectorielle sur les effectifs de la main-d'œuvre maritime au Québec 2008(Rapport final)
Zins Beauchesne et associés,
162 pages, Avril 2008

Étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec 2013(Rapport final)
Zins Beauchesne et associés,
231 pages, Novembre 2013

Étude sectorielle sur les effectifs maritimes au Québec 2013 (Synthèse)
Comité sectoriel,
4 pages, Novembre 2013

Rapport d'analyse de profession : Matelot de pont
RH Conseil
26 juin 2012, 90 pages

Rapport du Groupe de travail sur la formation continue
Claude Mailloux
Décembre 2014, 14 pages
Documents complémentaires

- Annexe I : Comparaisons internationales : un regard web sur la question
- Annexe II : Évolution des inscriptions à la formation maritime initiale
- Annexe III : Évolution des inscriptions à la formation maritime continue
- Annexe IV : Comparaison des coûts des formations maritimes entre les régions du Canada
- Annexe V : Cheminement de formation des officiers (avec crédits de formation et d'examens)
- Annexe VI : Taux d'utilisation de l'aide financière à la formation maritime au Québec
- Annexe VII : Perceptions des officiers maritimes sur leur profession (sondage été 2014)

Analyse des obstacles et passerelles liés au passage des marins des pêches vers la marine marchande - Tableaux synthèse
Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime
Automne 2014, 8 pages

Sondage auprès des officiers maritimes du Québec sur la situation de leur profession - Principaux constats
Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie maritime
Décembre 2014, 2 pages

FORMATIONS ET DOCUMENTS DU CSMO INDUSTRIE MARITIME

Carrières dans l'industrie maritime / Marine industry careers
Fondation Monique-Fitz-Back
8 pages, 2012

Les carrières de l'industrie maritime : Une mer de possibilités
Septembre éditeur, 10 pages, 2e édition, 2008

Les carrières de l'industrie maritime : Une mer de possibilités
DVD, 2006

Faire carrière dans l'industrie maritime au Québec
4 pages, 2011

La formation en emploi et le développement des compétences - Guide à l'intention des entreprises maritimes
4 pages, 2012

Guide d'aide à l'intégration et à la rétention des femmes dans les carrières maritimes à l'intention des organisations maritimes du Québec
5 pages, 2014

Guide d'aide à l'intégration et à la rétention du personnel immigrantsà l'intention des organisations maritimes du Québec
5 pages, 2014

Lexique des termes usuels dans le transport maritime et liens utiles
Innovation maritime, Institut maritime
23 pages, 2011

Répertoire des employeurs 2013-2014, 3e édition
CSMOIM,
66 pages

Le transport maritime au Canada et au Québec
Présentation – CEGEP F.X. Garneau
Claude Mailloux, mars 2011

Travailler au Québec dans l'industrie maritime
2010, 4 pages

Vous et votre retraite, conciliation retraite et travail dans l'industrie maritime
5 pages, 2011

OUTILS GRH (Outils adaptés pour le Comité sectoriel) CD

Outils Gestion des ressources humaines :
- *Planification de la main-d'œuvre*
- *Recrutement, sélection et embauche*
- *Accueil et intégration*
- *Leadership et mobilisation des employés*
- *Formation et développement*
- *Évaluation au rendement*

Alia Conseil,
2011

Outils Gestion des ressources humaines II :
- *Fiches d'évaluation*
- *Profils de poste*
- *Programme d'accueil et intégration*
- *Programme évaluation au rendement*

Alia Conseil, Groupe Mc Bert,
2012

OUTILS SANTÉ ET SÉCURITÉ (Outils adaptés pour le Comité sectoriel)

Principes de sécurité à l'amarrage (Guide)
Institut maritime du Québec
31 pages, Septembre 2012,
Document PowerPoint de 47 pages

Le travail en espace clos (Guide)
Institut maritime du Québec
25 pages, 2013
Document PowerPoint,
23 pages, 2013

Travail en hauteur (Guide) (Français et Anglais)
Centre de formation en montage de lignes
Guide de l'apprenant 32 pages, 2014
Guide du formateur 59 pages, 2014
5 Vidéos (français et Anglais), 2014

AUTRES DOCUMENTS ET LIVRES

CD

Boîte à outils – La gestion des ressources humaines
Version cédérom, initiative du CSMO Économie sociale Action communautaire avec la collaboration du Centre St-Pierre

SITES INTERNET

Commission des Normes du Travail du Québec :
www.cnt.gouv.qc.ca

Site RH pour le monde du communautaire et des bénévoles, soit le :
http://www.hrcouncil.ca/

Commission de l'Équité salariale / accès au Progiciel pour réaliser l'équité salariale
http://www.ces.gouv.qc.ca/index.asp

DOCUMENTS ÉCRITS et VOLUMES GESTION DES RH

L'attraction et la rétention du personnel : Stratégies efficaces
Présentation Power Point réalisée par M. Hugo Privé de la firme FRP Groupe-Conseil inc., 26 pages (présentée dans le cadre de la rencontre préparatoire pour la Foire de l'emploi de Québec, février 2007)

Comment attirer et fidéliser des employés : Comprendre les enjeux d'attraction et de fidélisation
Didier Dubois, Émilie Pelletier, Denis Morin
Les Éditions Transcontinental, 125 pages.

Comment attirer et fidéliser des employés: Comprendre les enjeux d'attraction et de fidélisation : Consolider les pratiques fidélisantes
Didier Dubois, Émilie Pelletier, Denis Morin
Les Éditions Transcontinental, 272 pages, 2009

Comment traiter une plainte de harcèlement psychologique ? volume 2
SIGOUIN, Marie-Josée et BERNIER, Linda.
Les Éditions Yvon Blais, Les avocats Le Corre & associés, 2007, 135 p.
Diversification des mains-d'œuvre, mobilisation des savoirs et formation
Colette Bernier, Laurier Caron, Normand Pépin et Michel Racine.
Éditions Presse de l'Université Laval, 217 pages, 2011

Focus Intégration, Enjeux, interventions et perspectives de l'intégration des personnes immigrantes au marché du travail
Comité d'adaptation de la main-d'œuvre personnes immigrantes,
41 pages, 2010

Formation et employabilité
Regard critique sur l'évolution des politiques de formation de la main-d'œuvre au Québec.
Colette Bernier,
Les Presses de l'Université Laval, 195 pages, 2011

La gestion proactive de la main-d'oeuvre:
pour relever les défis des changements démographiques, les meilleures pratiques d'affaires / préparez-vous à la performance.
Session de formation (manuel du participant). Gouvernement du Québec, ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation et Emploi-Québec, Janvier 2007, 48 pages

Gestion des ressources humaines : Gérer le rendement des employés
Conseil des ressources humaines du secteur culturel (CRHSC)
38 pages

La gestion des ressources humaines
Les Éditions Transcontinental inc, 35 pages, 2002

La gestion de la formation et du développement des ressources humaines, Pour préserver et accroître le capital compétence de l'organisation
Rivard, Patrick et Lauzier, Martin
Presses de l'Université du Québec, 2013, 327 pages

La gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre d'expérience - Coffre d'outils et mode d'emploi à l'intention des entreprises textiles au Québec
Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie textile du Québec
Mai 2013

Guide d'application des règles et des principes - Règlement international de 1972 pour prévenir les abordages en mer
Arezki Belounis, André M. Benoit, Ernest Drolet,
Wilson & Lafleur Ltée, 509 pages, 2012

Guide du compagnon
Emploi-Québec,
103 pages, 2008

Le Groupe Océan inc. (Guide de l'employé)
46 pages, 2010

IMT Le marché du travail et l'emploi sectoriel au Québec 2008-2012 de la série Information sur le marché du travail
Publication 2008
Centre d'étude sur l'emploi et la technologie d'Emploi-Québec, 107 pages

Le Journal canadien de l'apprentissage (Revue)
Forum canadien sur l'apprentissage
61 pages, 2010

Un mijoté de réponses GRH
Comité sectoriel de main-d'œuvre en transformation alimentaire
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 19 pages, 2012

Répertoire des expertises des sciences et technologies marines
Technopole Maritime du Québec

Répertoire des formations en interculturel et en diversité culturelle
Comité d'adaptation de la main-d'œuvre personnes immigrantes,
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 63 pages, 2010

Le plan de communication / l'art de séduire ou de convaincre les autres
Dagenais, Bernard,
Les Presses de l'Université Laval, 1998, 370 pages

Sommaire plastifié : GPMO - Stratégies d'attraction et de rétention
La gestion prévisionnelle de la main-d'œuvre (GPMO), produite par
FRP Groupe conseil, juin 2007

Supervision et direction des ressources humaines, 3e édition,
Gérard-Philippe Réhayem, chez Gaëtan Morin éditeur, 2003, Montréal, 451 pages

La surveillance de vos employés : où, quand, comment ? Volume 1
LAUZON, Isabelle et BERNIER, Linda.
Les Éditions Yvon Blais, Les avocats Le Corre & associés, 2007, 111 p.

Vocabulaire trilingue des systèmes de transport intelligents
Bergeron, Marcel
Bibliothèque et Archives nationales, 2009, 471 pages.

LIVRES ANGLAIS

Alert! Improving the awareness of the human element in the maritime industry : The International Maritime Human Element
Bulletin issues 1 to 12, October 2003 – July 2006, A Nautical Institute project sponsored by Lloyd's Register, London, UK, January 2007, 96 pages

Deckhand Training Manuel,
Seaspan International Ltd
2006

In Command…200 things I wish I'd known before I was Captain
Captain Michael Lloyd FNI
Whiterby Seamanship International Ltd, 228 pages, 2008

Marine Careers / A Resource Guide
Produit par le Niagara Marine Secretariat en partenariat avec le gouvernement canadien

Marine Sector Skills Gap Analysis- Final Report
CPCS - pour la Canadian Shipowners Association
Octobre 2012

Seamanship Notes
By Angus Ferguson, Lecturer Glasgow College of Nautical Studies, Witherby Seamanship International, Livingston, UK. First published 2004, reprinted 2006 and 2008, 160 pages / plus annexes

The canadian apprenticeship journal
Forum canadien sur l'apprentissage
61 pages, 2010

TRAVAUX SCOLAIRES

Dossier assistants-mécaniciens (D.A.M.)
Guylaine Tremblay, Emmanuel Guy
Mémoire en vue de l'obtention d'un bacc. en transport maritime, Université du Québec à Rimouski, 15 pages, mai 2008

Les éléments de la motivation qui influencent l'attraction et la rétention de la carrière d'officier de navire (Document annoté)
Éric Frenette, Janvier 2010

Rapport stratégique d'un recrutement efficace pour l'industrie maritime
Stéphane Bélanger
Thèse déposée à l'École nationale d'administration publique, Université du Québec, 25 pages, été 2008

Représentations des carrières maritimes : Facteurs du choix d'une carrière maritime chez les jeunes québécois (Rapport final)
Annie Cloutier, Catherine Duchesneau
132 pages, 2008

RÉFÉRENCES

Code du travail 2005-2006
12e adoption
Lois et Règlements du Québec et du Canada

La corporation sans but lucratif au Québec
Éditions Wilson et Lafleur, Martel Ltée 2005